

Số: /KH-SDL

Ninh Bình, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh về tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24/4/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình về tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Sở Du lịch ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch của UBND tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch gắn với bảo đảm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội trong tình hình mới.
- Chủ động phòng ngừa, phát hiện và phối hợp xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch; góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện, lành mạnh.
- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, cộng đồng dân cư và khách du lịch trong công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội.
- Góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh theo tinh thần Nghị quyết số 08-NQ/TW của Bộ Chính trị.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Sở Du lịch và tình hình thực tế của địa phương.
- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa Sở Du lịch với Công an tỉnh, các sở, ngành, địa phương và doanh nghiệp du lịch trong công tác quản lý nhà nước, bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch.
- Gắn công tác bảo đảm an ninh, trật tự với nhiệm vụ phát triển du lịch xanh, bền vững, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg, các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người lao động ngành Du lịch.

- Lòng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, lớp tập huấn, hoạt động xúc tiến quảng bá, các sự kiện du lịch và trên các nền tảng số của ngành Du lịch.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nâng cao ý thức chấp hành pháp luật; chủ động phòng ngừa các hành vi vi phạm pháp luật, gian lận thương mại, lừa đảo khách du lịch, kinh doanh tour “0 đồng”, lưu trú trái phép và các loại hình du lịch biến tướng.

2. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước về du lịch

- Tăng cường quản lý hoạt động kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch và các dịch vụ du lịch khác theo quy định của pháp luật.

- Chủ động rà soát, đề xuất hoàn thiện cơ chế, chính sách quản lý Nhà nước về du lịch phù hợp với tình hình thực tế; chú trọng quản lý các loại hình du lịch mới, dịch vụ Homestay, du lịch mạo hiểm và hoạt động đón khách quốc tế.

- Tăng cường phối hợp kiểm tra, giám sát hoạt động của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng hoạt động du lịch để vi phạm pháp luật, hoạt động trái phép, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và môi trường du lịch của tỉnh.

3. Đẩy mạnh chuyển đổi số và xây dựng cơ sở dữ liệu ngành Du lịch

- Phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai chương trình chuyển đổi số ngành Du lịch; xây dựng, cập nhật cơ sở dữ liệu quản lý doanh nghiệp du lịch, cơ sở lưu trú, hướng dẫn viên, khu điểm du lịch và khách du lịch.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, giám sát hoạt động du lịch; nâng cao hiệu quả quản trị điểm đến, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.

- Tăng cường quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình trên môi trường số gắn với thông tin đối ngoại và xây dựng thương hiệu điểm đến an toàn, thân thiện.

4. Tăng cường phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự trong hoạt động du lịch

- Phối hợp với Công an tỉnh trong công tác quản lý hoạt động của các tổ chức, cá nhân nước ngoài tham gia hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh; kịp thời trao đổi thông tin, xử lý các vụ việc phức tạp liên quan đến an ninh, trật tự.

- Phối hợp xây dựng và triển khai các phương án bảo đảm an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch, các lễ hội, sự kiện du lịch lớn của tỉnh.

- Chủ động nắm tình hình, phát hiện, trao đổi với cơ quan chức năng các dấu hiệu vi phạm pháp luật, các nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch.

5. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch

- Phối hợp với các cơ sở đào tạo, đơn vị liên quan tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề, kiến thức pháp luật, nhận thức chính trị và trách nhiệm bảo vệ an ninh quốc gia cho đội ngũ lao động ngành Du lịch.

- Chú trọng đào tạo kỹ năng ứng xử văn minh du lịch, kỹ năng xử lý tình huống, bảo đảm an toàn cho khách du lịch.

6. Thực hiện tốt công tác bảo vệ bí mật nhà nước và bảo vệ chính trị nội bộ

- Tăng cường quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ bí mật nhà nước, an ninh mạng, an toàn thông tin trong hoạt động của ngành Du lịch.

- Chủ động rà soát, phòng ngừa nguy cơ lộ, lọt thông tin, tài liệu; phối hợp xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh theo quy định.

III. Phân công thực hiện

1. Văn phòng Sở:

- Tham mưu thực hiện công tác bảo vệ chính trị nội bộ, bảo vệ bí mật Nhà nước, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở; tham mưu triển khai chuyển đổi số trong quản lý Nhà nước về du lịch.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về bảo vệ an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Du lịch.

- Phối hợp tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch; phối hợp với Công an tỉnh trong công tác bảo vệ bí mật nhà nước, bảo đảm an ninh mạng.

2. Phòng Kế hoạch và Phát triển du lịch

- Tham mưu rà soát, đề xuất hoàn thiện cơ chế, chính sách phát triển du lịch gắn với bảo đảm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội.

- Tham mưu xây dựng các kế hoạch, đề án phát triển du lịch theo hướng xanh, bền vững, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

- Chủ trì phối hợp rà soát các dự án đầu tư du lịch; tham gia ý kiến đối với các dự án du lịch có yếu tố nước ngoài hoặc có tác động đến an ninh, trật tự, môi trường du lịch.

- Phối hợp xây dựng cơ sở dữ liệu ngành Du lịch; Theo dõi, đánh giá tình hình phát triển du lịch, kịp thời tham mưu các giải pháp quản lý, phòng ngừa rủi ro trong hoạt động du lịch; phối hợp với Công an tỉnh, Sở Tài chính, Sở Xây dựng và các đơn vị liên quan trong công tác thẩm định, quản lý các dự án đầu tư du lịch.

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện của các phòng, đơn vị; tham mưu xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi UBND tỉnh, Công an tỉnh theo quy định.

3. Phòng Quản lý cơ sở lưu trú

- Tăng cường quản lý Nhà nước đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn các cơ sở lưu trú thực hiện nghiêm quy định pháp luật về du lịch, an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, an toàn vệ sinh thực phẩm.

- Rà soát, quản lý các loại hình lưu trú mới như Homestay, Farmstay, căn hộ du lịch...; kịp thời phát hiện các tồn tại, bất cập để tham mưu giải pháp quản lý.

- Phối hợp kiểm tra việc chấp hành các quy định về đăng ký, thông báo lưu trú, quản lý khách du lịch, đặc biệt là khách quốc tế.

- Hướng dẫn các cơ sở lưu trú xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện; nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch.

- Phối hợp với Công an tỉnh trong quản lý cư trú, quản lý người nước ngoài lưu trú tại các cơ sở du lịch; phối hợp với Sở Y tế, chính quyền địa phương trong công tác bảo đảm vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm và phòng chống dịch bệnh.

4. Phòng Quản lý lữ hành

- Tăng cường quản lý hoạt động kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên du lịch; kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật của doanh nghiệp lữ hành.

- Theo dõi, quản lý hoạt động đón khách quốc tế, khách đoàn, khách tự do; kịp thời phát hiện những dấu hiệu bất thường, các hoạt động lợi dụng du lịch để vi phạm pháp luật.

- Phối hợp rà soát, quản lý hoạt động tour giá rẻ, tour “0 đồng”, các chương trình du lịch tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh, trật tự.

- Tổ chức tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức pháp luật, kỹ năng ứng xử văn minh du lịch cho hướng dẫn viên và doanh nghiệp lữ hành.

- Phối hợp xây dựng các phương án bảo đảm an toàn cho khách du lịch tại các chương trình, sự kiện du lịch lớn; phối hợp với Công an tỉnh trong quản lý hoạt động của các tổ chức, cá nhân nước ngoài tham gia hoạt động du lịch.

5. Phòng Kiểm tra pháp chế

- Thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực du lịch; xử lý hoặc tham mưu xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định.

- Chủ động phát hiện, phối hợp xử lý các hành vi gian lận thương mại, chèo kéo khách, tăng giá trái quy định, quảng cáo sai sự thật và các hành vi ảnh hưởng đến môi trường du lịch.

- Tham mưu công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan lĩnh vực du lịch.

- Phối hợp xử lý các thông tin xấu, độc, sai sự thật trên môi trường mạng ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Ninh Bình.

- Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Công thương, chính quyền địa phương trong kiểm tra liên ngành và xử lý vi phạm.

6. Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình an toàn, văn minh, thân thiện trên các nền tảng số và phương tiện truyền thông.

- Tăng cường truyền thông nâng cao nhận thức cộng đồng, doanh nghiệp và du khách về bảo đảm an ninh, an toàn du lịch.

- Phối hợp xây dựng, vận hành hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, nền tảng số phục vụ quản lý và quảng bá du lịch.

- Theo dõi, kịp thời phát hiện các thông tin sai lệch, tiêu cực ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Ninh Bình để phối hợp xử lý.

- Tổ chức các hoạt động xúc tiến, quảng bá gắn với xây dựng thương hiệu điềm đến du lịch an toàn, chất lượng, thân thiện.

- Phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao, cơ quan báo chí, truyền thông trong công tác tuyên truyền; phối hợp với các doanh nghiệp du lịch, khu điềm du lịch triển khai truyền thông về văn minh du lịch.

7. Ban Quản lý Quần thể danh thắng Tràng An

- Tăng cường công tác quản lý, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn cho khách du lịch tại khu du lịch Tràng An và các khu vực được giao quản lý.

- Xây dựng và triển khai các phương án bảo đảm an toàn giao thông đường thủy, phòng chống cháy nổ, cứu hộ cứu nạn, phòng chống thiên tai tại khu du lịch.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động dịch vụ du lịch, đội ngũ phục vụ, lái đò, các hộ kinh doanh tại khu du lịch.

- Đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao ý thức bảo vệ di sản, bảo vệ môi trường, ứng xử văn minh du lịch cho người dân và du khách.

- Chủ động phối hợp xử lý các vụ việc phát sinh liên quan đến an ninh, trật tự, môi trường du lịch tại khu danh thắng.

- Phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, chính quyền địa phương và các lực lượng chức năng trong bảo đảm an ninh, trật tự và an toàn cho du khách.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trưởng các phòng, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai thực hiện. Định kỳ trước ngày 10/6 và 10/12 hằng năm, các phòng, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Kế hoạch phát triển du lịch để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Công an tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, KHPTDL.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh